

**Bouchra BISTAMI**

**Chef de Projet  
Système  
d'information**



35 ans - Permis de conduire -  
Bonn (53111) Germany

Gestion de projet

Organisation

Gestion des risques

Travail d'équipe

Collaboration

## CONTACT

✉ bouchra@bistami.com

📧 bouchra.bistami.private

☎ +49-1578-561-7218

## PRÉSENTATION

Planifiez votre travail, et travaillez votre planning; Ce qui est mesuré est accompli.

 LinkedIn

 Twitter

## EXPÉRIENCES

### Senior IT Project Manager

DHL Express Germany GmbH - Depuis juin 2018



### Associée à la direction SI

United Nations - Juillet 2011 à mai 2018 - CDI - Bonn - Allemagne

- ▶ Analyse des besoins commerciaux
- ▶ Gestion des systèmes basé sur ITIL
- ▶ Gestion de Projet
- ▶ Gestion de technologies



### Chef de Projet Web Offshore

Présence Média - Octobre 2010 à janvier 2011 - Freelance - Rabat - Maroc

- ▶ Mise en place : Portail marketing médical
- ▶ Suivi client à Londres (UK)
- ▶ Suivi équipe technique à Rabat (Maroc)
- ▶ Gestion fonctionnelle depuis Bonn (Allemagne)



### Chef de Projet Web Offshore

Pyxicom - Juin 2008 à avril 2010 - CDI - Rabat - Maroc

- ▶ Gestion de projets fonctionnelle : Respect des délais, Cahier des charges, Planning de production, Recette, Organisation & Suivi de la production, Reporting
- ▶ Gestion de projet technique : préconisations techniques, études de risques, gestion du référencement...
- ▶ Relations clients : suivi de projet, tenue des réunions, suivi commercial, gestion de crise, conseil et accompagnement
- ▶ Commercial : rédaction proposition, présentation, suivi et relance des paiements
- ▶ Formatrice : Formation de plus de 10 groupes de personnes (5 personnes par groupe) sur les produits développés au sein de l'entreprise.
- ▶ Rédaction de rapports :
  - ▶ Veille concurrentielle : Sites institutionnels, sites vitrines, sites annuaires.
  - ▶ Reporting projet : Sur les 3 indicateurs Consommation / Budget / Délais.
- ▶ Réponse au appels d'offre :
  - ▶ Réalisation de présentations commerciales
  - ▶ Réalisation d'un cahier de charge fonctionnel détaillé
  - ▶ Préparation de propositions techniques.



### Chef de Projet Web

Solution web - Avril 2007 à avril 2008 - Rabat - Maroc

- ▶ Rédaction des spécifications fonctionnelles, des Interfaces Homme Machine et des comptes rendus des réunions
- ▶ Suivi de la relation client sur les différents projets développés au sein de l'agence
- ▶ Suivi de la chaîne de production en passant de la création graphique, l'intégration HTML, vers le développement et la formation client
- ▶ Organisation des interventions, des jalons et des livraisons
- ▶ Formatrice : Plus de 5 groupes (3 personnes par groupe)
  - ▶ Formatrice ASP.NET : Centre National des Etudes et Recherches Routières; Ministère de l'Équipement et du Transport.
  - ▶ Formatrice DotNetNuke : Ministère chargé de la communauté Marocaine Résidente à l'Étranger
- ▶ Rédaction de documentations :
  - ▶ Benchmarking : Sites e-learning, sites constitutionnels
  - ▶ Rapports d'analyse Sites e-learning



## Développeur Informatique

Solution web - Mars 2006 à janvier 2007 - Rabat - Maroc



- Mise en place du Portail du Haut Commissariat au Plan (HCP.ma)
- Mise en place du portail du Réseau National de l'Information Industrielle Marocaine (entreprise.ma)
- Mise en place du portail des Marocains Résidant à l'Etranger (marocainsdumonde.net)
- Conception et choix technique : Préparation à la mise en place du site de la Caisse Centrale de Garantie
- Conception et choix technique : Préparation à la mise en place du site de l'Association Lalla Salma de Lutte contre le Cancer
- Conception et choix technique : Préparation à la mise en place du site E-commerce TopDeal.ma

## Développeur Informatique

Trésorerie Générale du Royaume - Janvier 2007 à mars 2007 - Stage - Rabat - Maroc



Réalisation d'une application de validation de la structure des XML Remis à la TGR pour centralisation des données et communication inter-bureautique

## Développeur Informatique

B3G Technologies - Octobre 2006 à décembre 2006 - Stage - Rabat - Maroc



Réalisation d'une application de gestion des valeurs immobilières

## Stage en banque

Trésorerie Générale du Royaume - Juillet 2006 à août 2006 - Stage - Rabat - Maroc



- Intégration des différents services
- Compréhension du fonctionnement d'une banque

## FORMATIONS

### E-MIAGE

UNIVERSITÉ CLAUDE BERNARD LYON 1

Janvier 2011 à juin 2013

Programme Master à distance (en cours)

Site web pour cette formation : [http://emiage.univ-lyon1.fr/programme\\_pedagogique.htm](http://emiage.univ-lyon1.fr/programme_pedagogique.htm)

## MIAGE

### EMSI : ECOLE MAROCAINE DES SCIENCES DE L'INGÉNIEUR

Septembre 2008 à mai 2009

Ingénierie Informatique E-MIAGE

Site web pour cette formation : <http://www.emsi.ma/Formation/Programme>

1ère Année :

- Français, Anglais, Analyse et Algèbre, Droit, Economie, Circuits Electriques.
- Langage de Programmation, Algorithmique, Travaux Pratiques en informatique.
- Mini-Projet en Informatique, Travaux Pratiques Industriels & mini-projet.
- Circuits Numériques, Architecture des Ordinateurs, Automatismes Séquentiel (étude de cas)

2ème Année :

- Technique d'Expression et de communication, Anglais, Droit, Economie, Mathématiques Appliquée.
- Excel avancé, Algorithme et complexité de calcul, Bases de Données, Conception des Systèmes d'information.
- Comptabilité Générale, Programmation avancée et Structure de Données, Microprocesseurs, Systèmes d'exploitation.
- Mini Projet Informatique, Travaux Pratiques en Informatique, Projet de fin d'année.

3ème Année :

- Technique d'Expression et de communication, Anglais, Analyse Numérique & MATLAB, Comptabilité Analytique.
- Gestion d'entreprises, Communication numérique et traitement de signal, SQL SERVER, Compilation.
- Programation Orientée Objet & C++, Bases de Données (SQL/PL Oracle), Conception des système d'information et Etude de cas.
- Analyse de Données, Langage de script( PHP, PERL, PYTHON, TCL), Projet de fin d'année, TCP/IP & couches applicatives.
- Réseaux Informatique, Réseaux Locaux et Interconnexion, Système d'exploitation UNIX, TP Informatique, TP Réseaux.

4ème Année :

- Communication Professionnelle, Anglais, Marketing, Recherche opérationnelle.
- Management, MPLS et contrôle de trafic, Sécurités des systèmes, Administration WINDOWS.
- Java & Java Avancé, Stage ouvrier, XML, Administration Oracle, Administration Unix, Compilation.
- Conception Orientée Objet (UML), Travaux Pratique JAVA, Intelligence Artificielle.

Option Miage

- Bases de Données Orientée Objet, Gestion de projet, Droit des affaires.
- DataWarehouse, Réseaux hauts débits, BDD O.O, Workshop Oracle (TP), DOT NET.
- Administration Bases de données (DBA1), J2EE, Sécurité des réseaux, Etude de cas - C.O.O.

## COMPÉTENCES

### Suivi & Organisation

- Suivi projet
- Specification fonctionnelle
- Reporting et PV
- Suivi technique environnements: